

# 驚愕の 数値

# 熱意のある社員 5%



従業員エンゲージメントをどう存知だろうか。米ギャラップ社が行う調査の一端で、12の質問から従業員が会社や提供される商品・サービスに対して熱意や愛着を持つ度合いを測るものだ。ミツシヨンビジョンバリエーの浸透や自己承認、関係性などを評価する。22年の調査結果での日本の割合はわずか5%。145ヶ国の中でイタリアと並び最も低い結果となった。一方、世界平均は23%で、2ポイント上昇して最高水準に達した。従業員エンゲージメントは、働きがいや生産性、離職率などに大きな影響を与える重要な指標で、企業の経営にプラスの影響をもたらすため投資家たちからの注目度も高い。(図1参照)実際、主要国の中でインドは33%と目立って上昇が見られた。ちなみに、

日本の5%という数字は、社員の20人に1人しか仕事への熱意がないことを意味する。

分類	調査結果
多国籍企業	従業員エンゲージメントが平均以上の企業の利益率は、同業種と比べて5ポイント高い。従業員エンゲージメントが平均以下の企業では利益率が13ポイント低い。
銀行	従業員エンゲージメントが最高の支店は、最低の支店よりも顧客満足度が19ポイント高い。
小売業	従業員エンゲージメントの高い店舗では、低い店舗に比べて従業員の離職率が23ポイント低い。

世界的にもエンゲージメントの平均が上昇しているのは、経営者たちがその重要性を理解しているからだと考えられる。組織が従業員に仕事を任せ、生産性を高め離職率を低下させる環境を整えることが重要なのだ。終身雇用が定着した日本では、仕事に対する姿勢が受身的で、経営者が決めたことに従い、一般社員が考えて

**実は弊社も  
組織づくり・社員育成に  
奮闘しました!**

**新卒採用**  
初年度 7割退職...  
翌年度 4割まで改善  
今年度 退職者ゼロ!

サクセスストーリーが気になる方は  
お気軽にお問合せください!

提案するような風土は乏しい。これからの中小企業は社員が年齢問わずキャリアアップの機会を掴める環境づくりが必要となるだろう。経営者はこれまでと同様の組織づくりから脱却し、時代に合わせた会社づくりを目指していただきたい。

新卒として  
福岡支店に  
配属になりました!

たかはし 優太  
と申します  
出身は 神奈川県  
誕生日は 5月8日  
血液型は A型

**my profile**

**入社したきっかけ**  
日々経営者の方々と関わることが多いため、他のどの仕事よりも若いうちから成長できると考えたからです。

**経営者の皆様へメッセージ**  
新型コロナウイルスや円安などの困難な状況乗り越えてこられた経営者の皆様と共に、私は1人のパートナーとして経営に晴れを導きたいです!

問題が生じた時に「とりあえず高橋君に聞いてみよう」そう思っていただけならにより嬉しいです!

PMG Professional Management Group

## 2024年 輸送力不足対策 遂に国会で 法制化

政府は迫る運送業界の2024年問題に対し、何も対策を講じない場合は34%の輸送力不足に直面する可能性があることを発表した。これまでに業界が抱える課題に対し、政府は燃料費暴騰に対する補助を行うなどの施策はあったが、根本的な解決については事業者単位で解決するしか無かった。政府発表の荷主と物流事業者へ向けたアンケートによると、物流危機に対して問題意識を持っている割合が84.5%いるのに対し、実際に対策を実施していると答えたのは54.3%に留まった。解決に向けた動きが取りづらい現状に、遂に政府は「物流革新に向けた政策パッケージ」を打ち出した。その中には、GX化、DX化、標準化などの内容や、そもそもの高値行の見直しといったことも含まれている。どこまで実現できるのかは定かではないが、一つ言えるのは物流事業者だけでなく、荷主や消費者も一体となり今後を考えることが求められていくだろう。PMGでは物流に特化したスタッフも在籍し

2023.5.1

**福岡支店  
新事務所**

博多駅徒歩2分

**具体的な施策 物流の効率化**

- 物流GX・DX・標準化等により、新技術も活用しつつハード・ソフト両面で物流を効率化する。
- ①即効性のある設備投資の促進
- ②「物流GX」の推進
- ③「物流DX」の推進
- ④「物流標準化」の推進
- ⑤道路・港湾等の物流拠点に係る機能強化・土地利用最適化や物流ネットワークの形成支援
- ⑥高速道路のトラック速度規制(80km/h)の引き上げ
- ⑦労働生産性向上に向けた利用しやすい高速道路料金の実現
- ⑧特殊車両通行規制に関する見直し・利便性向上
- ⑨ダブル連結トラックの導入促進
- ⑩貨物集配中の車両に係る駐車規制の見直し
- ⑪地域物流等における共同輸送の促進

ているため、お気軽にご相談ください。ナレッジは、おかしな数字の内容に対する進捗を含めた情報発信を今後強めていきます。

参考文献

- ・日本経済新聞2023.6.14「日本の【熱意ある社員】5% 世界は最高、広がる差」  
<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUF131HN0T10C23A6000000/>
- ・PRESIDENT Online 2017.12.18「働く人の幸福度をはかるたった12の質問」  
<https://president.jp/articles/-/23978?page=4>
- ・WTW「Why is employee engagement important?」  
<https://www.wtco.com/en-US/Insights/2021/05/why-is-employee-engagement-important> (2022年7月14日閲覧、訳は引用者による)
- ・我が国の物流の革新に関する関係閣僚会議より2023.6.2「物流革新に向けた政策パッケージ」

バックナンバーはこちら